

---

## Entwicklung und Industrialisierung von Knowledge-Management-Lösungen

### deepset und appliedAI Initiative verkünden Partnerschaft

**Anwendungen im Bereich Knowledge Management mittels vertrauenswürdiger Retrieval Augmented Generation (RAG) spielen eine zentrale Rolle in der aktuellen Adoption von Generative AI in Unternehmen. Um Unternehmen hierbei ein ganzheitliches Angebot entlang der KI-Use-Case-Journey anbieten zu können, kooperieren die appliedAI Initiative und deepset. Gemeinsam wollen sie die Entwicklung und Industrialisierung von maßgeschneiderten und vertrauenswürdigen RAG-Lösungen vorantreiben, die individuell auf die Bedürfnisse jeder Branche zugeschnitten werden.**

**München 07. Oktober 2024** – deepset, der in Deutschland ansässige KI-Innovator und Entwickler hinter deepset Cloud und Haystack, die zur beschleunigten Entwicklung maßgeschneiderter LLM-Anwendungen beitragen, und appliedAI, Europas größte Initiative für die Anwendung vertrauenswürdiger KI, gehen eine Partnerschaft ein. In diesem Rahmen schaffen sie ein gemeinsames Angebot für die Entwicklung und Industrialisierung von Knowledge-Management-Lösungen für die Customer Experience, die auf Generativer KI (GenAI) und insbesondere RAG basieren. Gemeinsam verfolgen sie das Ziel, ihre Kunden ganzheitlich entlang der KI-Use-Case-Journey zu unterstützen – von der Identifikation und Exploration der Use Cases, über ihre Entwicklung bis hin zum Einsatz. Dabei werden insbesondere die Stärken in den Bereichen GenAI, RAG, AI Engineering, Trustworthy AI und AI Enablement zu einem gemeinsamen *Trustworthy-RAG*-Angebot verknüpft.

#### Skalierbare und maßgeschneiderte GenAI-gestützte RAG-Lösungen

Das gemeinsame Angebot der Partnerschaft basiert auf erprobten Technologien, fundierter Expertise und bewährten Best-Practices-Lösungen für eine skalierbare Implementierung von GenAI-gestützten RAG-Lösungen. Es umfasst nicht nur die Konzeption, Entwicklung und Inbetriebnahme von spezifischen GenAI-gestützten RAG-Anwendungen, sondern zusätzlich auch einen maßgeschneiderten Pfad zur KI-Skalierung, beispielsweise durch AI Programs oder Trainings von appliedAI.

Für Unternehmen stellt dieses Angebot eine Alternative zu den derzeitigen RAG-Diensten u. a. von Cloud-Anbietern dar und ermöglicht individuell anpassbare und skalierbare RAG Deployments sowohl in Cloud- als auch OnPrem-Infrastrukturen. Es beruht auf dem bekannten und populären Open-Source RAG-Framework Haystack sowie auf der cloudbasierten RAG-

Plattform 'deepset Cloud', die zusätzliche Funktionalitäten wie standardisierte RAG-Komponenten oder integrierte Evaluierungsmöglichkeiten für eine messbare und effiziente Entwicklung von RAG-Lösungen in Unternehmen bietet. Die RAG-Komponenten umfassen die neuesten LLMs, Small Language Models (SLMs) und Embedding Models, um sowohl Qualität als auch Kosten von RAG-Lösungen zu optimieren. Unternehmen können die Komponentenbibliothek individuell erweitern und so unbegrenzte Anpassungsmöglichkeiten und Wiederverwendbarkeit schaffen.

In der Zusammenarbeit bietet die appliedAI Initiative Unternehmen KI-Beratungsleistungen entlang ihres "Strategiehaus"-Konzepts sowie Unterstützung bei der Entwicklung und Implementierung von KI-Anwendungsfällen. Die Produkte und Technologien von deepset schließen wiederum die Lücke zwischen fortschrittlicher Forschung und marktreifen Technologien, indem sie durch einen modularen Architekturansatz standardisierte oder individuell angepasste RAG-Komponenten wie Embedding-, Reranking- oder Sprachmodelle (LLMs) integrieren, und Deployments auf der Cloud- oder OnPrem-Infrastruktur des Kunden ermöglichen. Aus Kundensicht garantiert dieses Angebot eine maßgeschneiderte Kombination aus technologischer Exzellenz und praxisorientierter Expertise für eine erfolgreiche Industrialisierung von GenAI.

„Die fortschrittliche natürliche Sprachverarbeitung von generativer KI, integriert mit RAG-Fähigkeiten, revolutioniert das Wissensmanagement, indem es schnellen und effektiven Zugriff auf interne Ressourcen für die Entscheidungsfindungen ermöglicht – ähnlich wie bei der menschlichen Interaktion. Um Kunden skalierbare, produktionsreife Lösungen anzubieten, kombinieren deepset und appliedAI in dieser vielversprechenden neuen Partnerschaft ihre technologischen Ressourcen, Best-Practices-Lösungen und Fachkenntnisse“, sagt **Bernhard Pflugfelder, Head of GenAI bei der appliedAI Initiative.**

Auch **Milos Rusic, Co-Founder und CEO von deepset**, ist überzeugt von der Partnerschaft: „Mit der Expertise von appliedAI und unserer Technologie können wir Kunden ein vertrauenswürdiges Paket für die Implementierung generativer KI in die wichtigsten geschäftskritischen Geschäftsprozesse und Customer Experiences ermöglichen. Wir sehen vor allem in vertrauenswürdigem RAG eine zukunftsorientierte Lösung, die sich individuell an Unternehmen und wechselnde Bedingungen in jeder Branche anpassen lässt. Diese Anpassungsfähigkeit ist die nächste Entwicklungsstufe von KI für Unternehmen.“

### **Trustworthy RAG als gemeinsames Ziel**

Im Rahmen der Partnerschaft ist es das gemeinsame Ziel, das Angebot hinsichtlich vertrauensvoller KI (engl. Trustworthy AI) weiter auszubauen und einen neuen Marktstandard

---

namens *Trustworthy RAG* zu etablieren, der auf den grundlegenden Designprinzipien - Anpassungsfähigkeit, Kontrollierbarkeit, Erklärbarkeit und Transparenz - basiert.

Das Angebot adressiert hierbei die Komplexität der Entwicklung von RAG-Lösungen in Unternehmen mit besonderen Anforderungen an Datensicherheit, Geheimnisschutz, Compliance sowie Regulierung für beispielsweise kritische Produkte und Dienstleistungen, um so sichere, skalierbare und vertrauenswürdige RAG-Lösungen zu gewährleisten.

### **Erstes Projekt erfolgreich umgesetzt**

Die Zusammenarbeit zwischen appliedAI und deepset hat bereits erste Ergebnisse erzielt. Gemeinsam mit Experten des Technologiekonzerns Rohde & Schwarz, der sich auf die Entwicklung und Herstellung elektronischer Produkte und Lösungen spezialisiert hat, optimierten beide Unternehmen einen von Rohde & Schwarz vorab entwickelten Prototypen anhand einer für Rohde & Schwarz strategisch wichtigen Fähigkeit. Hierbei setzte das Team die Expertise und Erfahrung von deepset und appliedAI ein, um Lösungen für wesentliche qualitative Herausforderungen, welche in der internen Evaluierung bei Rohde & Schwarz identifiziert wurden, zu finden, und so den Prototypen weiterzuentwickeln. Das Ergebnis ist ein optimierter und lauffähiger Prototyp auf Basis von skalierbarer Technologie für die weitere Implementierung. Dieser wurde durch Experten von Rohde & Schwarz sowie durch gemeinsam entwickelte, automatisierte Methoden evaluiert.

---

### **Über deepset**

deepset befähigt Unternehmen, produktionsreife Geschäftsanwendungen mit maßgeschneiderten generativen KI-Lösungen zu entwickeln. Das 2018 in Berlin gegründete Unternehmen hat sich zu einem internationalen Marktführer entwickelt und treibt die Einführung von KI in Unternehmen in ganz Europa und darüber hinaus voran.

Die kommerziellen und Open-Source-Produkte von deepset, deepset Cloud und Haystack, werden von Unternehmen wie Airbus, ZEIT, Siemens und NVIDIA eingesetzt, um die Entwicklung von KI- und LLM-Anwendungen für kritische Anwendungsfälle zu beschleunigen.

Mit einem globalen Team, einem vielfältigen Kundenstamm und einer engagierten Community treibt deepset die Entwicklung von KI-Technologien gezielt voran. Dabei liegt der Fokus darauf, sie schneller und zuverlässiger zu machen und vollständig auf die unterschiedlichen Anforderungen jeder Branche anzupassen.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.deepset.ai/>

---

### **Über die appliedAI Initiative**

appliedAI ist Europas größte Initiative für die Anwendung vertrauenswürdiger KI-Technologie. Die Initiative wurde 2017 von Dr. Andreas Liebl als Bereich der UnternehmerTUM München aufgebaut und 2022 in ein Joint Venture mit dem Innovation Park Artificial Intelligence (IPAI) Heilbronn überführt.

An den Standorten München und Heilbronn verfolgen über 140 Mitarbeitende das Ziel, die europäische Industrie zu einem Gestalter im KI-Zeitalter zu machen, um die Wettbewerbsfähigkeit Europas zu erhalten und die Zukunft aktiv mitzugestalten.

appliedAI unterstützt internationale Konzerne, darunter BMW und Siemens, sowie mittelständische Unternehmen ganzheitlich bei der KI-Transformation. Dies gelingt durch den partnerschaftlichen Austausch und den gemeinsamen Aufbau von Wissen, durch umfassende Beschleuniger-Programme sowie durch spezifische Lösungen und Services.

Weiter Informationen finden Sie unter [www.appliedai.de](http://www.appliedai.de)

### **Pressekontakt**

Stephanie Schäuble / Andrea Hickethier

[info@appliedai.de](mailto:info@appliedai.de)

+49 (0) 89 5419 7685

appliedAI Initiative GmbH

August-Everding-Straße 25

81671 München